



Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027

## PROIECTUL – UPGRADE

### Curs Specialist îmbunătățire procese (COR 241928)

#### Un curs aplicat pentru organizații care vor performanță, eficiență și adaptare continuă

Într-un context economic și tehnologic marcat de schimbări rapide, presiune pe costuri, digitalizare și așteptări tot mai ridicate din partea clienților, capacitatea unei organizații de a-și **analiza, optimiza și îmbunătăți procesele interne** devine un avantaj competitiv esențial.

Cursul **Specialist îmbunătățire procese** este conceput pentru a răspunde direct acestor provocări, fiind un program **preponderent practic**, orientat către rezultate concrete și aplicabile imediat în activitatea zilnică a organizațiilor.

#### Ce oferă acest curs

Programul de formare are o durată de **180 de ore**, dintre care **120 de ore de practică**, structurate în **4 module** progresive, care urmăresc întregul ciclu al îmbunătățirii proceselor organizaționale:

- înțelegerea proceselor și a cerințelor clientului;
- analiza datelor reale din organizație;
- aplicarea metodelor și instrumentelor de îmbunătățire;
- dezvoltarea unui sistem intern de îmbunătățire continuă.

Participanții nu învață doar concepte teoretice, ci **lucrează pe exemple concrete**, studii de caz și situații reale din mediul organizațional, dobândind competențe direct transferabile la locul de muncă.

#### De ce să își înscrie firmele angajații la acest curs

Pentru companii, investiția în acest curs înseamnă:

- **procese mai eficiente**, mai bine organizate și mai ușor de controlat;
- **reducerea pierderilor, blocajelor și problemelor cronice** din activitatea zilnică;
- decizii bazate pe **date și analize reale**, nu pe intuiție;
- creșterea **satisfacției clienților** prin alinierea proceselor la nevoile acestora;
- formarea unor angajați capabili să contribuie activ la **optimizarea performanței organizaționale**, indiferent de domeniul de activitate (producție, servicii, logistică, resurse umane etc.).

Angajații devin astfel **agenți ai schimbării**, capabili să identifice probleme, să propună soluții și să susțină implementarea acestora în mod structurat și sustenabil.

#### Un curs adaptat realităților economice și tehnologice actuale

În prezent, organizațiile se confruntă cu:

- creșterea complexității proceselor;
- digitalizare accelerată;
- cerințe tot mai stricte privind eficiența și performanța;
- nevoia de adaptare rapidă la schimbare.

Cursul **Specialist îmbunătățire procese** răspunde acestor realități printr-o abordare integrată, care combină:

- analiza proceselor;
- utilizarea instrumentelor moderne de colectare și interpretare a datelor;



**Proiect co-finanțat din Fondul Social European+ prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027**

- planificarea și prioritizarea acțiunilor de îmbunătățire;
- monitorizarea progresului și a rezultatelor.

Astfel, participanții învață cum să contribuie la **dezvoltarea unui sistem intern de îmbunătățire continuă**, esențial pentru competitivitatea pe termen lung a oricărei organizații.

**Un curs cu accent practic, nu doar teoretic**

Un element definitoriu al acestui program este **caracterul său aplicat**:

- peste două treimi din durata cursului este alocată activităților practice;
- participanții exersează metode de analiză, instrumente de îmbunătățire și soluții concrete;
- competențele dobândite pot fi aplicate imediat în cadrul organizației.

Cursul nu formează doar specialiști „pe hârtie”, ci profesioniști capabili să **genereze valoare reală** pentru companie.

**Concluzie**

Cursul **Specialist îmbunătățire procese**, organizat în cadrul proiectului **UPGRADE**, este o oportunitate strategică pentru firmele care își doresc angajați mai bine pregătiți, procese mai eficiente și o capacitate crescută de adaptare la schimbările economice și tehnologice actuale.

Pentru detalii suplimentare și înscrieri:

- <https://mentor-trading.ro/proiect-upgrade/>
- <https://aoaarges.ro/proiectul-tine-pasul-upgrade/>

Cornelia Carabașu

Expert informare și selecție GT2