



SCHOUTEN ROMANIA

MIDDLE MANAGEMENT ACADEMY

28 Martie 2024 | Hotel Ramada Pitești

“

**Give me six hours to chop down a tree
and I will spend the first four
sharpening the axe.**

Abraham Lincoln

**Dă-mi șase ore să tai un copac
și voi petrece primele patru ore
ascuțind toporul.**



Contextul actual

Provocarile nivelului de middle manageri

- **Tranzitia**
- **Management si Coordonare**
- **Comunicare**
- **Rezolvarea conflictelor**
- **Tehnologie / Digitalizare**
- **Burnout**
- **Adaptarea la schimbare**

- **Despre Schouten & Nelissen**
- **Workshop**
- **Despre programul Middle Management Academy**
- **Inteligența Artificială: Suport în program**
- **Valoarea investiției**
- **Q&A**

PREZENTA GLOBALA



Headquarters in NL
+ local offices

5000+

Corporate clients
in all major industries



Family business with
strong values and
entrepreneurial mindset



700+

Highly skilled
international network
of consultants, trainers
facilitators & coaches

1980

Almost 4 decades
experience in training
on behavioural change
for individuals, teams,
and organisations

+/-400

Staff members

60+

Global delivery experience
in over 60 countries



PREZENTA GLOBALA: Rețeaua noastră

Europa		#			#	Asia Pacific		#	America		#	India, Orientul Mijlociu, Africa		#
Germania	55	Polonia	12	Australia	5	Argentina	3	Algeria	2					
Austria	6	Portugalia	2	China Continentală	16	Brazilia	4	Egipt	2					
Belgia	45	România	14	Hong Kong	3	Canada	7	India	4					
Republica Cehă	2	Federația Rusă	10	Indonezia	2	Chile	1	Maroc	2					
Franța	52	Slovacia	1	Japonia	4	Columbia	3	Arabia Saudită	1					
Ungaria	2	Spania	8	Malaizia	6	Mexic	3	Africa de Sud	4					
Italia	4	Suedia	4	Singapore	2	Peru	1	Turcia	4					
Luxemburg	1	Elveția	6	Thailanda	2	SUA	12	Emiratele Arabe Unite	4					
Olanda	300	Regatul Unit	8	Vietnam	4									

SCHOUTEN & NELISSEN: **Valoarea adaugata**

- Peste 40 de ani de experienta in **solutii de invatare**
- Inovatie si cele mai recente cunostinte in Leadership & Abilitati Comportamentale
- Portofoliu extins de programe
- Programe de Certificare recunoscute international
- Echipe dedicate . Know how local
- Consistenta in Calitate si Livrare Globala, ISO 9001 si ISO 27001
- Parteneriat cu organizatii precum CrossKnowledge, Coaches Training Institute—pentru a livra solutii de invatare integrate, eficiente si de ultima generatie.
- eLearning si Inteligenta Artificiala integrate in programe



SCHOUTEN & NELISSEN:

Valoarea adaugata

- În cadrul grupului  **RELEVANCE** A SCHOUTEN & NELISSEN COMPANY este lider pe piața europeană de training și dezvoltare organizațională
- Partener ales de multinaționale de succes pentru programe personalizate integrate la nivel global și adaptate la nivel local
- Câștigător al premiului '**2023 Best in Practice Award**' acordat de Association for Talent Development (ATD) pentru excelență în practică în categoria Leadership & Management Development.
- Certificați '**Gold Accredited Learning provider**' de către LPI (Learning and Performance Institute), cea mai renumită autoritate de acreditare din sectorul învățării
- Proprietar al platformei de eLearning **New Heroes**
- Dezvoltator de module de training și coaching **asistate AI**



DIN PORTOFOLIUL GLOBAL DE CLIENTI



BOSCH

ACTION



FCA



IGGESUND
HOLMEN GROUP



OSRAM

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

Dechra

dL financial solutions
partner

JTI



LEDVANCE



ingenico
GROUP

KBC

Mercedes-Benz

Allianz

VATTENFALL



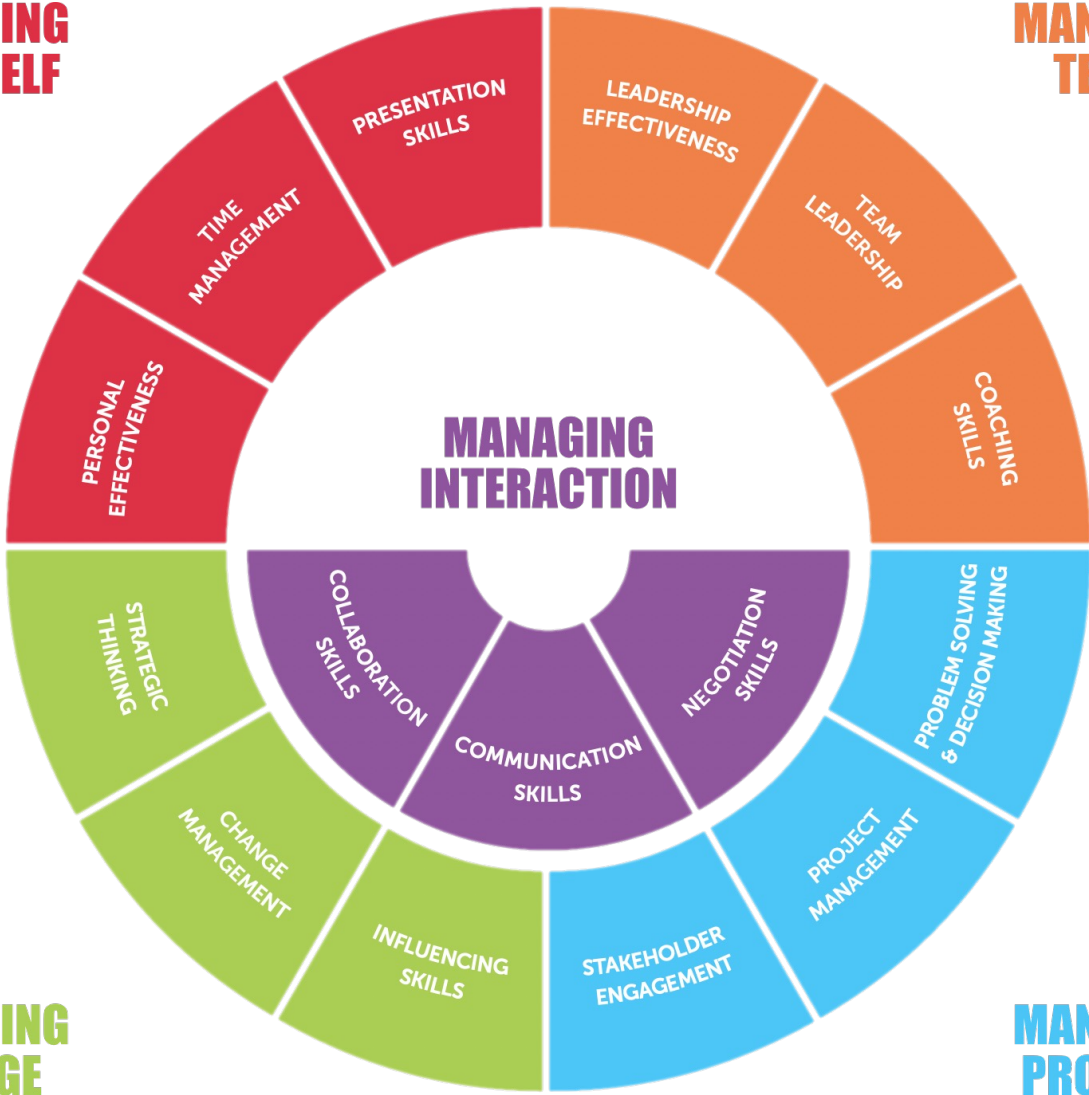
YAZAKI

TOMTOM

HUNTSMAN

MANAGING YOURSELF

MANAGING TEAMS



Portofoliul Keystone



Extensii Keystone

Motivația?

Directorii executivi sunt de acord ca dezvoltarea conducerii managerilor lor noi sau recent promovați este esențială pentru succesul viitor.

Și totuși, aproape 60% dintre managerii din prima linie nu primesc niciodată nicio pregătire pentru primul lor rol de conducere. Cu manageri de prim nivel care cuprind aproape 40% din populația de conducere, necesitatea de a pregăti acești manageri pentru a-i conduce în mod eficient pe ceilalți este critică.



Provocarea?

Organizațiile au fost în mod tradițional forțate să facă compromisuri între calitate, cost și flexibilitate atunci când au luat în considerare soluții de dezvoltare a conducerii.

Sărbătorind mai mult de 20 de ani de impact, **Academia de Middle Management (MMA)** a Schouten & Nelissen este printre putinele programe de acest gen care dezvoltă viitorii lideri în strânsă legătura cu lanțul de management. Participanții învață abilitățile necesare pentru a implica cu succes personalul, pentru a îmbunătăți performanța și pentru a-și îndeplini rolul de lideri influenți din prima linie.



Abordarea?



Combină cele mai bune instrumente de management și Leadership din clasă cu învățarea experiențială personalizată pentru managerii și liderii proaspăt numiti in noul rol.



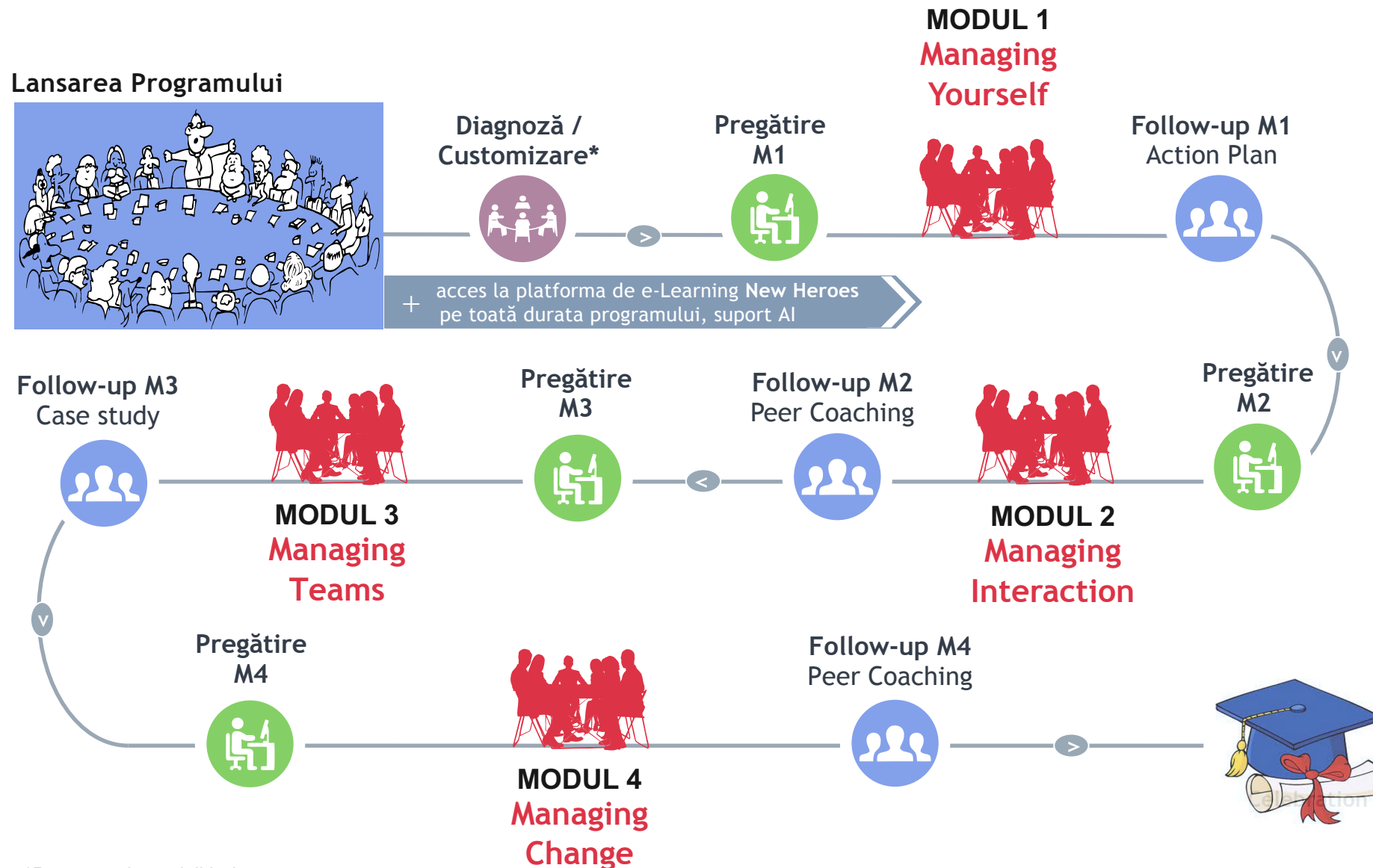
Pune accentul pe învățarea și aplicarea abilităților legate de implicarea și motivarea angajaților, managementul schimbării și al conflictelor, teamwork, încredere.



Explorează întrebări din lumea reală care inspiră participanții să descopere sau să înțeleagă mai bine punctele forte ale managementului și îi ajută să rezolve provocările spinoase in conducerea echipelor.

Middle Management Academy

Calatorie de invatare practica in 4 module



*Pentru varianta full in-house.

Middle Management Academy

STRUCTURA MODUL — TIP SANDWICH



Middle Management Academy

1. Managing Yourself



1. Managing Yourself



- ✓ Identifica și depășește cauzele fundamentale ale managementului defectuos al timpului.
- ✓ Prioritizeaza sarcinile în conformitate cu domeniile cheie de responsabilitate.
- ✓ Utilizeaza o planificare zilnică și săptămânală realista.
- ✓ Se concentreaza pe mesajele de bază care sunt adaptate nevoilor echipei si organizatiei sale.
- ✓ Recunoște și rezolvă capcanele în eficacitatea personală.
- ✓ Îmbunătățește impactul propriului stil de comunicare și comportament.

Middle Management Academy

2. Managing **Interaction**



NEGOTIATION



2. Managing **Interaction**



- ✓ Devine un membru al echipei valoros, transparent și responsabil.
- ✓ Oferă și să primește feedback, crescând calitatea abilităților de cooperare și implicare.
- ✓ Analizează și depășește dificultățile de comunicare într-un mediu de lucru din ce în ce mai global și virtual.
- ✓ Recunoaște procesele complexe de luare a deciziilor în echipă.
- ✓ Observă procesele de grup eficiente și să le depășește pe cele ineficiente.
- ✓ Clădește încredere și cooperare în cadrul echipei sale.

3. Managing Teams

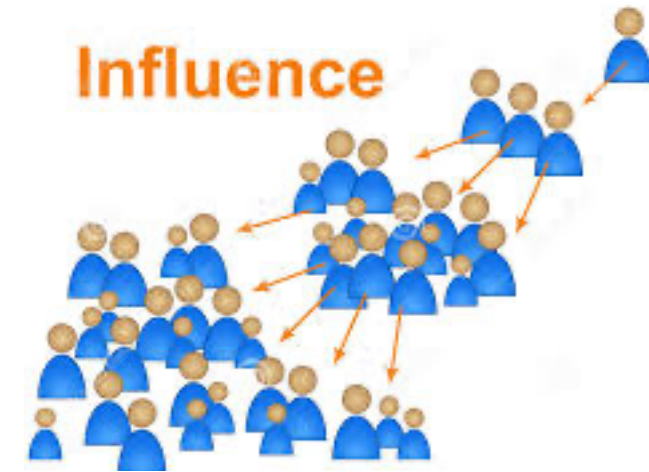


3. Managing Teams



- ✓ Observa și rezolva conflictele în faza incipientă.
- ✓ Înțelege bazele de funcționare ale unei echipe eficiente și știe cum să acționeze.
- ✓ Lucrează cu concepte precum Obiective SMART , Indicatori de performanță, Ambiție colectivă pentru a construi motivația și angajamentul.
- ✓ Creează un mediu de încredere și creștere continuă pentru echipa sa.
- ✓ Identifică etapele de dezvoltare ale echipei și își adaptează stilul de management în consecință.
- ✓ Transpune viziunea organizației la nivelul de înțelegere și acțiune a echipei sale.

4. Managing **Change**



4. Managing **Change**

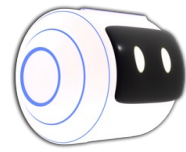


- ✓ Înțelege rolul esențial al managerului de schimbare în conducerea cu succes a schimbării
- ✓ Este capabil să identifice factorii de succes și semnalele de eșec în timpul unui proces de schimbare
- ✓ Își consolidează abilitățile esențiale de management al schimbării: abilități de dialog și coaching
- ✓ Are o perspectivă mai profundă asupra impactului comportamentului; crește abilitatea de a influența
- ✓ Cunoaște un model pas cu pas pentru schimbare și cum să îl traducă în acțiuni individuale.

- Toate programele au sesiuni practice care permit participanților să practice abilitățile relevante.
- În medie, o pondere de **65-70 %** din timpul total de instruire este alocată sesiunilor practice.
- Sesiunile de joc de rol sunt relevante (personalizate) pentru afacerea clientului, cu scopul de a ajuta participanții să aplice învățarea în munca lor de zi cu zi.
- O varietate de metode de instruire — abordarea de tip **'blended learning'** — este utilizată pe tot parcursul programelor:

*Prezentare — Direcția socratică — Facilitarea discuțiilor — Studii de caz
Jocuri de rol — Exerciții individuale și de echipă — eLearning —
suport AI – Studiu individual.*

Suport AI:



Vertrouwelijk /
Confidential
EdBot Pro™

Lucrăm cu chatbots susținuți de AI, pe care îi numim "EdBots."

Edbot are două funcții:

- **este un expert pe tema formării** (de ex., "managementul timpului" sau "managementul proiectului") și un
- **antrenor personal pentru participant.**

Edbot ajută la sarcini, oferă sfaturi personale și oferă sprijin ori de câte ori participantul are nevoie. Este disponibil în orice moment al zilei și răspunde instantaneu.

Există și alte avantaje. EdBot este integrat în mediul de învățare. Online sau disponibil independent.

Este disponibil pe desktop, tabletă și smartphone.

Oferă utilizatorului sugestii relevante predefinite (de ex.: "Dă-mi câteva sarcini cu care să exersez")

Este instruit cu toate materialele de training.

Folosește GPT4 al Open AI. Acest lucru dă rezultate semnificativ mai bune.

EdBot este astfel o extensie valoroasă care oferă profunzime.

Disponibil și în limba română.

Click [HERE](#) to gain access to our time management demo-bot.



Suport AI: **PersonaPro**, the AI powered conversation avatar

O parte din experiența de învățare mixtă este "PersonaPro", un nou mod de învățare de ultimă oră, adaptat doar pentru programul dvs. Când vorbim despre învățarea adaptivă, *aceasta* este adevărata afacere. PersonaPro este o conversație bazată pe AI pentru a practica o abilitate specifică predată în module.

Un participant vede avatarul pe ecran, îl aude vorbind și are o conversație reală cu acesta. Simulează scenarii din lumea reală într-un mod dinamic și interactiv.

Participantul se poate implica oricând dorește într-o conversație cu acest avatar AI receptiv și exersează scenarii realiste de la locul de muncă.

Avatarul își asumă un rol (fie acesta de client, coleg, sau manager) în funcție de subiectul modulului și de nevoia de învățare a participantului. Nimic nu este previzibil: fiecare sesiune este puțin diferită, așa cum ar fi și cu o persoană reală.

Mai mult—după fiecare sesiune, PersonaPro oferă un rezumat cuprinzător al performanței, ajutând participantul să-și identifice punctele forte și domeniile de îmbunătățire.

Prin utilizarea algoritmilor avansați AI, oferă feedback precis și personalizat, facilitând învățarea și creșterea continuă.

Această învățare puternică și interactivă accelerează dezvoltarea personală și profesională prin practică imersivă, feedback acționabil și învățare adaptivă.

Curious what to expect? Click [HERE](#) for a demo or scan the QR-code





Open MMA

Min. 8 participants

8 full days in-class

2 full days follow-up

(4 follow-up sessions)

Meeting room included

(Hotel Ramada)

Meals included

Materials included

Certificate

Investment

1-2 persons: 1.800 € / pers.

3rd person: 1.600 €

4th person: 1.400 €

5th person: 1.200 €



In-house MMA

Max. 15 participants

8 full days in-class

4 follow-up sessions

Venue, meals + trainer
accommodation covered
by host

Materials included

Certificate

Investment

Total cost: 11.200 €
(15 persons — 750 € /pers.)





CERTIFICATE



This is to certify that

Nicolae Liviu Blaga

has successfully completed the

Middle Management Academy program

**Managing Yourself, Managing Interaction,
Managing Teams, Managing Change**

delivered by **SCHOUTEN ROMANIA**.
Facilitators: Corina Bega & Ciprian Vuza

Anca RADU



Anca are peste 19 ani de experiență în piața de training & consultanță, antreprenor, trainer și consultant în dezvoltare organizațională și HR. Domenii de expertiză: business development, autor/co-autor și coordonator programe de training și dezvoltare a echipelor manageriale, departamentale, de vânzări, managementul talentelor. Professional Diploma în Management Open University Business School UK. Certificată Project Management Computing for Commerce and Industry UK, Formator acreditat ANC. Specialist în Coaching acreditat ANC, certificată în Executive Coaching entry level Academy of Executive Coaching UK. Certificată în metodologia Hogan Assessment Systems®. Certified Practitioner Points of You™.

Iulian CHIHAIA



Iulian a lucrat în FMCG vreme de 15 ani în training și dezvoltare organizațională. A coordonat conceperea și livrarea de programe de training pentru departamentele de Vânzări și Marketing. Iulian a avut diverse poziții manageriale importante (Național Training Manager, Sales Organization Development Manager) în România și în străinătate. Iulian este trainer certificat pentru Leadership Situațional și Metodologia REACH, precum și coach certificat de către International Coaching Federation (ICF). A luat parte în numeroase proiecte internaționale: în Olanda cu Schouten Global, in UK cu Kantar Retail și în Franța cu Invalio.

Roman TANASICIUC



Roman are o experienta de aproape 21 de ani in vanzari, din care ultimii 14 ani dedicati exclusiv activitatilor de training. Proiectele din Altex, Efes Romania, Philip Morris International si SAB Miller – reprezinta o carte de vizita importanta. El a participat la construirea programelor de formare pentru echipele de vanzari si trade marketing din pozitia de Coordonator programe training. Roman si-a concentrat activitatea in dezvoltarea si implementarea proiectelor de training personalizat cu accent pe dezvoltarea resurselor umane. Printre clientii importanti cu care a lucrat se numara BCR, Codecs, INA Schaeffler, Sika Romania, EON Romania, Auto Moldova, Car France, Hygiene Lacroix, Pernod Ricard Romania, Ropharma, Adient Automotive, Eurofarmaco, ANSIT, AIESEC, ISS Romania, Casa Auto Brasov. A absolvit Certificarea in managementul relatiilor cu clientii MBA OU London in 2008. Este absolvent al programului de coaching al International Coaching Academy ICA™ si trainer international POINTS OF YOU™.

Maria DIMIERU



Maria este trainer și coach cu 14 ani de experiență în dezvoltarea organizațională. Ea a lucrat în domeniul recrutării, managementului performanței și formării. Este coach certificat de ICF și a devenit coach certificat asociat. Are o diplomă de Master în psihologie organizațională și o diplomă în psihologie. Maria a participat la numeroase programe destinate îmbunătățirii competențelor de conducere în organizații. Din 2015, ea oferă training-uri care acoperă îmbunătățirea abilităților de ascultare activă, comunicare asertivă, comunicare non-verbală și creșterea toleranței față de evaluările și confruntările negative.

Anca RADU



Anca este absolventa a universitatii Babes Bolyai la sectia de Computer Aided Process Engineering, cu un master in Neural Networks, Artificial intelligence , cu o experienta semnificativa castigata atat in calitate de manager, dar si ca trainer de peste 10 ani, in cadrul Emerson si UiPath. Ea se prezinta in fata participantilor cu o experienta solida confirmata in multiple proiect locale si internationale.

Ciprian VUZA



Ciprian are o experienta foarte solida dupa 7 ani petrecuti intr-un mediu de Industrie Hi-Tech in pozitia de Inginer Expert in Constructia Centralei Nucleare Cernavoda, 15 ani de FMCG in Vanzari si Management General si 12 ani de training si consultanta ca si co-proprietar al Focus Plus pentru programe de Sales Force Effectiveness. A condus diverse organizatii nationale in Philip Morris Romania, Croatia, Bosnia si Herzegovina, Macedonia, Albania si Kosovo. Si-a demonstrat abilitatile si expertiza in training si programe de coaching pentru Lafarge, Schneider Electric, Onduline, Samsung, ISS, Michelin, Exxon Mobil si altii, atat in Romania, cat si in strainatate: SUA, Canada, India, Malaezia, Egipt, Franta, Kenya. Este coach certificat de catre ICF, trainer certificat pentru Leadership Situational II si trainer si facilitator certificat pentru Metodologia REACH pentru Gandire Strategica.

Middle Management Academy

CONTACT

Ciprian Vuza

0722 205 515

ciprian.vuza@schoutenromania.com

Managing Partner

Alexandru Șerban

0765 682 000

alexantonelserban@gmail.com

Președinte

